



JOHN WAYNE AIRPORT
HELPING HANDS

Asistencia de Viaje Personalizada

El aeropuerto John Wayne entiende que viajar a través de un aeropuerto puede ser una experiencia difícil para las personas con discapacidades ocultas como el autismo. Para aliviar parte del estrés asociado con los viajes al aeropuerto, nuestro equipo de Helping Hands está aquí para ayudar. Nuestro programa único ofrece servicios especializados para familias y personas con necesidades especiales.

Con Helping Hands, recibirá la siguiente asistencia de viaje personalizada:

- Personal especialmente entrenado para guiarlo a través del proceso de llegada, registro de entrada, control de seguridad y embarque.
- Proporcionamos una pulsera opcional que se usa durante su viaje por el aeropuerto. La pulsera lo identificará al personal como alguien que puede necesitar un poco más de apoyo o atención.
- Recorridos programados para ayudarlo a prepararse para futuros planes de viaje familiarizándose con la terminal, registro de entrada, y los procesos de seguridad.
- Ayudar a facilitar asistencia especial con TSA y su programa TSACares.

Los servicios de Helping Hands se brindan sin costo y están disponibles todos los días de 6 am a 11 pm. Se anima que por favor presenten una solicitud con anticipación.

Para más información, visite www.ocair.com/communityrelations/helpinghands o contáctenos al (949) 252-5200 x 0.